

Dextili Oy rekisteriseloste

Dextili Oy:n henkilötietorekisterin yleiset säädökset ja käytänteet

Rekisterien tietolähteet

Rekisterin tiedot kerätään asiakassuhteen syntymisen yhteydessä ja asiakassuhteen aikana. Henkilötiedot kerätään rekisteröidyltä itseltään eri viestintäkanavissa, joihin voi sisältyä puhelin, posti, sähköposti tai muu vastaava tapa. Henkilöön liitettäviä tietoja (lokitiedot) voi syntyä myös palveluihin kirjautumisen yhteydessä ja niiden käytöstä.

Alihankkijat ja henkilötietojen siirto

Dextili Oy voi luovuttaa henkilötietoja lainsäädännöllisistä syistä johtuen. Henkilötietojen käsittelyssä voidaan käyttää alihankkijoita. Dextili Oy ei siirrä henkilötietoja Euroopan Unionin ulkopuolelle.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tai saada tarkasteltavakseen omat henkilötietonsa. Rekisteröidyllä on oikeus saada pääsy tietoihinsa, pyytää tietojensa korjaamista tai pyytää tietojensa poistamista, mikäli tälle ei ole lainsäädännöllistä perustetta.

Tietoturva

Dextili Oy:ssä henkilötietoja käsittelevät vain salassapitosopimuksen tehneet henkilöt. Dextili Oy on arvioinut tietoturvasa tason (riippumattoman osapuolen toimesta) ja toteuttanut tarpeelliset tekniset ja hallinnolliset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi.

Dextili Oy sitoutuu ilmoittamaan rekisteröidyille mahdollisista vähäistä suuremmista tietoturvaloukkauksista, joista voi aiheutua henkilölle merkittävää haittaa. Mahdolliset tietoturvaloukkaukset dokumentoidaan ja niiden pohjalta toteutetaan korjaavat toimenpiteet.

Dextili Oy:n asiakasrekisteri

1. Rekisterinpitäjä	Dextili Oy, Virastotie 1, 44800 Pihtipudas
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja/tai yhteyshenkilö	Tiina Konttinen, puh. 044 700 8104, tiina.konttinen@dextili.fi
3. Rekisterin nimi ja sijainti	Dextili Oy:n asiakasrekisteri / CRM, SAAS-järjestelmän asiakasrekisteri, sähköisen markkinoinnin järjestelmä
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	<ul style="list-style-type: none">-Asiakassuhteen hoitaminen ja ylläpito-Asiakkaan tunnistus ja yksilöinti asiakaspalvelutilanteissa-Asiakkaan ja Dextili Oy:n oikeuksien ja velvollisuuksien toteuttaminen-Lakiin perustuvat -ja viranomaisvelvoitteet (säilytys, raportointi ja kyselyt)-Yrityksen oman mainonnan suuntaaminen asiakastietojen perusteella-Henkilötietolain sallimissa rajoissa asiakassuhteen kehittäminen, tilastointi ja tiedon tuottaminen
5. Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan etu- ja sukunimet, osoitetiedot, puhelinnumero(t), sähköpostiosoite, tehtävänimike, asiakkaan itsensä antamat muut yhteystiedot
6. Säännönmukaiset tietolähteet	<ul style="list-style-type: none">-Asiakas itse-Muut viranomaislähteet lain asettamissa rajoissa
7. Tietojen luovutukset ja siirto EU:n sisällä	-EU:n ulkopuolelle tietoja ei luovuteta
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	Rekisteri sijaitsee hallinnon valvonnan alla salasanasuojatussa ja salatussa palvelussa. Rekisterin tiedot ovat luottamuksellisia ja tietoja voivat käsitellä vain erikseen nimetyt henkilöt.